

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Механіко-математичний факультет**  
**Кафедра математичної статистики і диференціальних рівнянь**

**Затверджено**

На засіданні  
кафедри математичної статистики і  
диференціальних рівнянь  
механіко-математичного факультету  
Львівського національного університету  
імені Івана Франка  
(протокол № 1 від 22.06.2023 р.)



Завідувач кафедри:

Олег БУГРІЙ

**Силабус з навчальної дисципліни**  
**“ Аналіз бізнес-рішень ”,**  
**що викладається в межах ОПШ**  
**“ Статистичний аналіз даних ”**  
**другого (магістерського) рівня вищої освіти для здобувачів з**  
**спеціальності 112 - Статистика**

Львів 2023 р.

<b>Назва дисципліни</b>	Аналіз бізнес-рішень
<b>Адреса викладання дисципліни</b>	Головний корпус ЛНУ ім. І. Франка, вул. Університетська 1, м. Львів, 79000
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	Механіко-математичний факультет Кафедра математичної статистики і диференціальних рівнянь
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	11 - Математика та статистика 112 – Статистика
<b>Викладачі дисципліни</b>	Ярова Оксана Анатоліївна, кандидат фізико-математичних наук, доцент, доцент кафедри математичної статистики і диференціальних рівнянь
<b>Контактна інформація викладачів</b>	<a href="mailto:oksana.yarova@lnu.edu.ua">oksana.yarova@lnu.edu.ua</a> , <a href="http://new.mmf.lnu.edu.ua/employee/yarova_o_a">http://new.mmf.lnu.edu.ua/employee/yarova_o_a</a> ; Головний корпус ЛНУ ім. І. Франка, вул. Університетська 1, м. Львів, 79000
<b>Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються</b>	Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю): ауд. 267, головний корпус ЛНУ ім. І. Франка, вул. Університетська 1, м. Львів, 79000
<b>Сторінка курсу</b>	<a href="https://new.mmf.lnu.edu.ua/course/abr-112-mag">https://new.mmf.lnu.edu.ua/course/abr-112-mag</a>
<b>Інформація про дисципліну</b>	Дисципліна “Аналіз бізнес-рішень” є вибірковою дисципліною з спеціальності 112-Статистика для освітньої програми “Статистичний аналіз даних”, яка викладається в 1-му семестрі в обсязі 6-ох кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
<b>Коротка анотація дисципліни</b>	Курс розроблено для ознайомлення студентів з основними технологіями прийняття бізнес-рішень, управління персоналом та виробництвом
<b>Мета та цілі дисципліни</b>	<i>Мета:</i> надати студентам знання про основні бізнес-процеси та методи аналізу <i>Цілі:</i> забезпечити знайомство студентів з інструментами аналізу бізнес-процесів та бізнес-рішень
<b>Література для вивчення дисципліни</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нетепчук В.В. Управління бізнес-процесами: Навч. посібник. – Рівне: НУВГП, 2014. – 158 с.</li> <li>2. Пономаренко О.І. Моделі страхування та теорія ризику . – К. : ВПЦ «Київський університет», – 2008. – 183с.</li> <li>3. Бондаренко Я.С. ,Турчин В.М. , Турчин Є.В. Теорія ризику в страхуванні. Основні поняття , приклади, задачі. – Д. : РВВ ДНУ, 2010. – 180с.</li> <li>4. Korolov L.B., Sinai Y.G. Theory of Probability and Random Processes. – Berlin: Springer-Verlag, 2<sup>nd</sup> edition, 2007.</li> <li>5. Шибаніна О.В. Актуарна математика: методичні рекомендації до практичних занять. – Миколаїв, Миколаївський національний аграрний університет, 2020. – 42 с.</li> <li>6. Василевич Л.Ф., Семеняка С.О. Фінансова математика: навч. посібник. Київ: університет імені Б. Грінченка, 2020 – 228 с.</li> </ol>

	7. Мішура Ю.С. Випадкові процеси: теорія, статистика, застосування : підручник / Ю.С. Мішура, К.В. Ральченко, Г.М. Шевченко. – К.: ВПЦ «Київський університет», 2021- 496 с.
<b>Обсяг курсу</b>	Загальний обсяг: 180 годин. Аудиторних занять: 64 год., з них 32 год. лекційних та 32 год. практичних занять. Самостійної роботи: 116 год.
<b>Очікувані результати навчання</b>	У результаті вивчення даного курсу студент повинен: <b>знати:</b> основні бізнес-процеси та методи аналізу; <b>вміти:</b> використовувати теоретичні знання для розв’язування задач.
<b>Ключові слова</b>	Бізнес-процеси, бізнес-рішення, управління персоналом, управління виробництвом, системи управління.
<b>Формат курсу</b>	Очний
<b>Теми</b>	Процесний підхід в управлінні організацією Опис бізнес-процесу Документування бізнес-процесів Аналіз стану протікання процесів Процес планування Бізнес-процеси пов’язані зі споживачем Модель бізнес-процесу «Фінансовий аналіз і облік» Модель бізнес-процесу «управління виробництвом» Модель бізнес-процесу «управління персоналом» Формування інтегрованих баз даних Формування і підтримка інноваційних баз даних управління бізнес-процесами Безперервне покращення системи управління та її елементів Автоматизовані системи управління
<b>Підсумковий контроль, форма</b>	Залік у кінці семестру
<b>Пререквізити</b>	Для вивчення даного курсу студентам потрібні базові знання з: - фінансова математика; - математична статистика; - теорія випадкових процесів.
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	Інформаційні методи (лекція, бесіда, ілюстрація, демонстрація); дедуктивні методи на основі узагальнень; евристичні методи (проблемна лекція); інтерактивні методи (дискусія)
<b>Необхідне обладнання</b>	Комп’ютер із необхідним програмним забезпеченням, доступ до Internet мережі.
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду нав-</b>	Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: • Контрольні роботи: 50% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 50.

<p><b>чальної діяльності)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• підсумковий тест: 50% семестрової оцінки, максимальна кількість балів 50.</li> </ul> <p>Підсумкова максимальна кількість балів 100.</p> <p><b>Академічна доброчесність:</b> Очікується, що роботи студентів будуть оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Списування та втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в написанні завдань є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p><b>Відвідання занять</b> є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції та практичні заняття курсу. Студенти повинні інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися термінів визначених для виконання всіх видів робіт, передбачених курсом.</p> <p><b>Література.</b> Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p><b>Політика виставлення балів.</b> Враховуються бали, набрані при поточному контролі та бали підсумкового тестування. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнень на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
<p><b>Питання до заліку чи екзамену.</b></p>	<p>Процесний підхід в управлінні організацією  Опис бізнес-процесу  Документування бізнес-процесів  Аналіз стану протікання процесів  Процес планування  Бізнес-процеси пов'язані зі споживачем  Модель бізнес-процесу «Фінансовий аналіз і облік»  Модель бізнес-процесу «управління виробництвом»  Модель бізнес-процесу «управління персоналом»  Формування інтегрованих баз даних  Формування і підтримка інноваційних баз даних управління бізнес-процесами  Безперервне покращення системи управління та її елементів  Автоматизовані системи управління</p>
<p><b>Опитування</b></p>	<p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.</p>

**Схема курсу “ Аналіз бізнес-рішень ”  
для студентів спеціальності 112 – Статистика**

<b>Тиж.</b>	<b>Тема, план, короткі тези</b>	<b>Форма діяльності (заняття)</b>	<b>Література. Ресурси в інтернеті</b>	<b>Завдання, год.</b>	<b>Термін виконання</b>
1	Процесний підхід в управлінні організацією	лек.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
2	Опис бізнес-процесу	лек.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
3	Документування бізнес-процесів	лек.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
4	Аналіз стану протікання процесів	лек.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
5	Колоквіум 1	лек.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
6	Процес планування	лек.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
7	Бізнес-процеси пов'язані зі споживачем	лек.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
8	Модель бізнес-процесу «Фінансовий аналіз і облік»	лек.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
9	Модель бізнес-процесу «управління виробництвом»	лек.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
10	Колоквіум 2	лек.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
11	Модель бізнес-процесу «управління персоналом»	лек.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
12	Формування інтегрованих баз даних	лек.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
13	Формування і підтримка	лек.	[1-7]+сайт	2	1 тиждень

	інноваційних баз даних управління бізнес-процесами		курсу		
14	Безперервне покращення системи управління та її елементів	лек.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
15	Колоквіум 3	лек.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
16	Залік	лек.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
1	Процесний підхід в управлінні організацією	практ.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
2	Опис бізнес-процесу	практ.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
3	Документування бізнес-процесів	практ.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
4	Аналіз стану протікання процесів	практ.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
5	Контрольна робота 1	практ.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
6	Процес планування	практ.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
7	Бізнес-процеси пов'язані зі споживачем	практ.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
8	Модель бізнес-процесу «Фінансовий аналіз і облік»	практ.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
9	Модель бізнес-процесу «управління виробництвом»	практ.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
10	Контрольна робота 2	практ.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
11	Модель бізнес-процесу «управління	практ.	[1-7]+сайт	2	1 тиждень

	персоналом»		курсу		
12	Формування інтегрованих баз даних	практ.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
13	Формування і підтримка інноваційних баз даних управління бізнес-процесами	практ.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
14	Безперервне покращення системи управління та її елементів	практ.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
15	Автоматизовані системи управління	практ.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
16	Контрольна робота 3	практ.	[1-7]+сайт курсу	2	1 тиждень
<b>Разом:</b>				<b>64</b>	–
Викладач: <b>Ярова О.А.</b>					